Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
Центр развития ребёнка -детский сад № 16

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
МБ ДОУ № 16

Согласовано
Исаева Ирина Юрьевна
Подписано цифровой подписью: Исаева Ирина Юрьевна
Дата: 2022.03.23 12:09:47 +03'00'

Анализ удовлетворѐнности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги проводился в соответствии с годовым планом деятельности ДОУ и с целью мониторинга выполнения государственного (муниципального) задания на 2021 год. Исследование проводилось в период с 13 по 23 декабря 2021 г. В опросе принимали участие 150 семей из всех возрастных групп, что составляет 88,7% от общего числа родителей, посещающих ДОУ. Опрос проводился анонимно.

Анализ полученных сведений показал следующее.

Показатель	Удовлетворены	Не удовлетворены	Процент удовлетворенности
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)?	133	0	100%
Удовлетворены ли Вы качеством коррекционно-развивающей и оздоровительной работы в детском саду?	133	0	100%
Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в детском саду?	132	1	99,3%
Удовлетворены ли Вы качеством работы администрации детского сада?	133	0	100%
Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты?	133	0	100%
Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком?	133	0	100%
Итого качество услуги «Дошкольное образование»			**99,4%**
Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду?	129	4	97%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания в детском саду?	133	3	100%
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка?	130	3	97,7%

Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду?	130	3	97,7%
Как Вы считаете, территория детского сада имеет хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр?	121	12	90,9%
Итого качество услуги «Присмотр и уход»			**97,3%**

Среди рекомендаций встречались следующие: построить новый забор (5 человек), добавить уличное оборудование (6 человек).

Анализ показал, что наименьшая удовлетворенность оснащением территории детского сада для прогулок и подвижных игр. Наибольший процент удовлетворенности качеством коррекционно-развивающей и оздоровительной работы, квалификацией и компетентностью педагогов, соблюдением санитарных условий.



Таким образом, по услуге «Дошкольное образование» степень удовлетворенности составила 99,4%, что немного выше показателя за предыдущий период. По услуге «Присмотр и уход» степень удовлетворенности составила 97,3%, что также выше аналогичного показателя июня 2021 года.

23.12.2021 г. И.Ю. Исаева