Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Центр развития ребёнка – детский сад № 16

Опыт работы МБ ДОУ № 16

«Использование возможностей цифровых технологий для организации интерактивных форм работы с родителями»

Здравствуйте уважаемые коллеги. Сегодня мы с вами обсудим тему по использованию возможностей цифровых технологий для организации интерактивных форм работы с родителями.

Требования по взаимодействию с родителями закреплены в федеральных законах и других нормативных документах.

Закон Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании" в 44 статье раскрывает права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:

4) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей. (На слайде)

Информация по работе с родителями нашла своё отражение и Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования.

На слайде

I. Общие положения

1.4. Основные принципы дошкольного образования:

5) сотрудничество Организации с семьёй;

1.6. Стандарт направлен на решение следующих задач:

9) обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. (На слайде)

В своих работах учёные не раз поднимали тему взаимодействия с родителями. Например, учёные Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, О.В. Солодянкина

раскрывают необходимость саморазвития воспитателей и родителей, предлагают интерактивные формы и методы плодотворного сотрудничества дошкольного образовательного учреждения и семьи.

По мнению З.М., Макоева и З.К. Малиевой, Б.А. Тахохова основным преимуществом информационных технологий заключается в том, что они дают возможность организовать в значительном отношении более насыщенную и продуктивную интерактивную образовательную среду с практически неограниченными возможностями, обеспечивают открытость системы образования, возможность выбора индивидуальной траектории общения.

Но на практике многие из нас сталкивались с проблемой взаимодействия с родителями в современных условиях.

Мы задумались какие они современные родители, какие формы взаимодействия с ними наиболее актуальны в наше время.

Мы провели анализ форм взаимодействия родителей, администрации и педагогов ДОУ

Результаты анализа показали:

1. Основу работы с родителями, составляет обмен информацией о способах, методах, формах обучения детей в детском саду, об их успехах и неудачах, о состоянии их здоровья, о поведении ребёнка в саду и дома.

2. Родители не хотят тратить время читая информацию письменном варианте.

3. 100% родителей являются активными пользователями интернета.

4. 72% родители хотели бы получать информацию посредством цифровых технологий.

По нашему мнению современный родитель

- экономит своё время
- не любит информацию на бумаге
- изучает информацию на ходу, используя гаджеты
- активный пользователь интернета
- предпочитает онлайн взаимодействие

- хочет видеть постоянный отчёт о деятельности ребёнка в саду.

Исходя из вышесказанного, мы решили, что для наиболее активного взаимодействия с родителями нам необходимо перейти от пассивной формы передачи информации к активной. Работая над проблемой привлечения родителей в образовательно0воспитательный процесс детского сада, мы поставили перед собой цель: Создание цифровой образовательной среды в ДОУ удовлетворяющей актуальным потребностям семьи и использование цифровых технологий через активное взаимодействие с семьёй в информационном пространстве.

Мы разработали модель интерактивного взаимодействия с родителями в неё входит:

Сайт детского сада

Персональный сайт воспитателя

Социальные сети Ватцап, ВК, одноклассники, телеграмм канал

Яндекс диск.

Дистанционная работа с детьми

Дистанционная работа с родителями

Мы так же просчитывали и риски, с которыми мы могли столкнуться.

- Недостаточная развитость среды (отсутствие элементов информационной инфраструктуры обеспечения проекта, сбои в сетевой коммуникации, старение материальной базы и программного обеспечения ДОУ), а также возникновение дополнительных расходов на содержание технической базы.

- Отсутствие обратной связи с родителями, обусловленного низким материальным положением (отсутствием компьютерной техники, сети интернет), личностными особенностями, высокой загруженностью, связанной с экономической ситуацией.

А сейчас я подробно расскажу, как работает представленная модель.

Начну с сайта детского сада, мы знаем, что это обязательное условие в дошкольной организации

В нашем детском саду созданы организационные и технические условия для обновления информационного наполнения и функциональных возможностей официального сайта детского сада.

Разработано положение о сайте, издан приказ о назначении ответственного за ведение сайта.

Использование данного интернет – ресурса как сайта предоставляет родителям возможность:

- нормативно – правовой базой организации,

- познакомиться с особенностями образовательно – воспитательного процесса в ДОУ, традициями детского сада

- узнать последние новости; обменяться опытом работы с коллегами;

- дать рекомендации родителям по вопросам воспитания и развития детей от специалистов детского сада и многое другое.

- задать вопросы администрации и специалистам детского сада и получить консультацию специалиста. в разделе гостевая книга

Для родителей на сайте создан раздел Родителям на заметку, где можно ознакомиться с планом работы с родителями специалистов ДОУ и электронными консультациями учителей логопедов, воспитателей, задать интересующий ответ.

Например, при разработке программы воспитания мы активно взаимодействовали с родителями. Свои предложения по включению мероприятий в план воспитательной работы родители писали

Ежедневная связь с родителями ведётся через группу в WhatsApp. В группе обсуждаются организационные вопросы, размещаются объявления, фото с комментариями о прошедшем дне, консультации для родителей, памятки.

Например, ознакомиться с памяткой по безопасности дорожного движения родители могут ознакомиться на разных источниках ВК, одноклассники, сайт детского сада или Яндекс диск и при необходимости расписаться об ознакомлении можно, не теряя времени.

В социальных сетях VK, одноклассники размещается фотоотчёты о мероприятиях, информация о событиях в детском саду.

Для размещения информации в социальных сетях создана творческая «Пиар группа». Группа работает в соответствие с планом работы. Между членами группы распределены обязанности по подготовке, корректировке и размещению рабочих материалов. Об этом более подробно расскажет Ирина Юрьевна Исаева заведующий детского сада.

Отдельно хочется рассказать об информационном ресурсе Яндекс диска, который мы используем как для работы с родителями, так и для внутренних электронных документов. Это новый для нас сервис. Почему мы решили перейти на Яндекс, то этому способствовало несколько причин. Первое мы выяснили 92% родителей используют сервис Яндекс, второе Яндекс Российская компания,

Яндекс Диск детского сада— это сервис, который позволяет нам хранить файлы на серверах Яндекса. Педагог имеющий доступ на Яндекс диск может работать с файлами Диска с любого устройства, подключённого к интернету и в любом месте.

Например, на Яндекс диске в помощь родителям расположены папки с материалами учителей логопедов, педагога-психолога, воспитателей детского сада. В папках можно найти консультации и задания для закрепления дома с детьми. Например, чтобы проконсультировать родителей или для закрепления с детьми нужного звука специалисты открывают доступ к материалу и в родительскую группу в вотцап размещают ссылку на материал. Этой ссылкой можно воспользоваться в любое удобное время.

На Яндекс диске имеется папка Дистанционное образование. В этой папке находятся задания для дистанционной работы с детьми, которые по разным причинам не могут посещать детский сад. Для них воспитатели и специалисты детского сада помещают задания для изучения с ребёнком дома. Например, учителя логопеды размещают артикуляционные упражнения, интерактивные игры, упражнения для закрепления лексических тем. Родители по ссылке могут зайти в и закрепить задания с детьми.

Яндекс диск мы используем для хранения и скачивания видео и фото файлов больших размеров. Очень удобно, так как по ссылке можно войти и скачать файлы в любое удобное время.

Для часто болеющих детей образовательная деятельность в нашем детском саду ведётся и в дистанционном формате. Сейчас мы перешли на новый формат дистанционного образования Яндекс Телемост. Мы разместили на Яндекс диске, в родительских группах ватцап на сайте консультации по работе в этой программе. И пригласили родителей часто болеющих детей на индивидуальные консультации для изучения работы в программе Яндекс телемост.

Цифровыми возможностями сейчас активно пользуются родители младшей группы. Для часто болеющих малышей мы устраиваем онлайн встречи с детьми, чтобы дети общались с воспитателями и не забывали детский сад.

Активная работа в онлайн формате ведётся с часто болеющими детьми учителями логопедами. У них в циклограмме заложены индивидуальные занятия и при отсутствие ребёнка и при согласовании с родителями ребёнка занятия ведутся в онлайн режиме.

При взаимодействии с родителями очень важна обратная связь.

К сожалению, не все родители готовы выходить на обратную связь, особенно это касается консультаций.

Например, получить обратную связь через Яндекс диск проблематично, так как необходим доступ к определённой папке и поэтому мы просим родителей отвечать нам в вотцап общей группе или индивидуально, если вопрос касается конкретного ребёнка.

Ответную связь от родителей можно получить на сайте детского сада. Но лучше всего ведётся обратная связь в социальных сетях, где родители видят своего ребёнка, чем он занимается, как одет. Родители комментируют наши статьи, фото и видео файлы о работе детского сада и нам очень важно получать такие отклики.

Используя при работе с родителями в воспитательно-образовательном процесса цифровые ресурсы, мы пришли к следующему результату.

49 % родителей часто болеющих детей готовы к активному участию в образовательном процессе через онлайн встречи, 15% родителей не уверены в эффективности этих занятий и 36% родителей считают, что если ребёнок болеет, то его не нужно перегружать информацией.

92% родителей устраивает информация, переданная через цифровые ресурсы, 8% родителей предпочитают получать информацию лично от воспитателя или специалиста.

Возросло количество подписок наших родителей в социальных сетях VK 72% и одноклассники 21%.

Исходя из полученных результатов можно сделать вывод родители готовы сотрудничать с работниками детского используя цифровые ресурсы.

В перспективе мы планируем изучить и использовать при работе с родителями Дзен канал Яндекс сервиса. В настоящее время этот канал создан и на нём уже размещена первая информация о мероприятиях детского сада.

И в заключении хочется отметить, что, используя в своей работе цифровые ресурсы, мы, открываем для себя очень много нового и интересного.