Приложение 1
к приказу № 490/1 от 28.10.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБ ДОУ № 16

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	**Открытость и доступность информации об организации**					
1.1	Отсутствует информация о электронных сервисах - форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения;	Информация будет размещена на сайте МБ ДОУ № 16	26.04.2021	Левшина З.А. зам. зав по УВР	https://teremok-16.ru/gostevaya-kniga.html	26.04.2021
	Отсутствует информация о электронных сервисах - получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Информация будет размещена на сайте МБ ДОУ № 16	26.04.2021	Левшина З.А. зам. зав по УВР	https://teremok-16.ru/gostevaya-kniga.html	26.04.2021
	Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Информация будет размещена на сайте МБ ДОУ № 16	26.04.2021	Левшина З.А. зам. зав по УВР	https://teremok-16.ru/gostevaya-kniga.html	26.04.2021
2	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.1	Отсутствует доступ к питьевой воде	Организовать постоянный доступ к питьевой воде	Постоянно	Павлова Е.Г. зам. зав. по АХЧ	https://teremok-16.ru/nezav-ocenka.html	
3.	**Доступность услуг для инвалидов**					

3.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в администрацию города по размещению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	11.01.2021	Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Вопрос на согласовании в администрации города	
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Анализ востребованности услуг		Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Услуга не востребована	
3.3	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Анализ помещения		Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Наличие поручней и расширенных дверных проемов, не предусмотрен проектом	
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Анализ помещения		Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не предусмотрен проектом	
3.5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение табличек для дублирования	01.09.2021	Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ		
3.6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Павлова Е.Г. заместитель заведующего по АХЧ		
3.7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Анализ востребованности услуг		Левшина З.А. зам. зав по УВР	При необходимости	